

Politica 2021

Il 2020 è stato un anno particolarmente delicato che ha causato momenti di serio rallentamento che la Ecosistem ha superato puntando sulla sua trentennale esperienza, sull'innovazione e sulla qualità della propria azienda.

La Direzione è convinta della necessità di affrontare le problematiche aziendali ricorrendo ai principi della Qualità e del Miglioramento Continuo. Il nostro principale obiettivo è la massima soddisfazione del cliente, intesa come la capacità di fornire servizi e consulenza tecnica che siano pienamente conformi alle sue attese. Tutto questo con la massima attenzione al rispetto dell'ambiente, alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, alla privacy, al rapporto con i dipendenti, con i collaboratori e con il territorio che ci circonda, alla valorizzazione dei rapporti sociali ed umani.

La Direzione è altrettanto consapevole dell'importanza di perseguire la propria mission rispettando le prescrizioni e le leggi vigenti, per cui la sua Politica condivisa da tutti i soci, si concretizza nei seguenti principi:

- mirare alla soddisfazione dei Clienti in termini di affidabilità e qualità, rispondendo con prontezza alle loro esigenze e mettendo a disposizione competenze e conoscenze tenendo conto sempre dei cambiamenti del mercato;
- adoperarsi per essere una società dinamica, responsabile e professionale, avvalendosi sempre delle migliori tecnologie disponibili per arricchire costantemente il campo di applicazione e le efficienze produttive volte ad incrementare il rapporto fiduciario con la Clientela;
- valutare il rischio dell'inquinamento legato ai nostri processi e adottare strategie per la sua riduzione rispettando i requisiti cogenti in materia di prevenzione dell'inquinamento e tutela ambientale;
- favorire la comunicazione a tutti i livelli aziendali e con i nostri partners, riconoscendoli come parte integrante delle attività aziendali e fonte di crescita;
- mirare sempre più alla sicurezza e salute dei lavoratori e quindi valutare il rischio ad essa legata e adottare strategie per la sua riduzione rispettando i requisiti cogenti in materia.

L'Ecosistem punta ad effettuare entro il 2021 tutte le attività tenendo conto delle seguenti linee guida individuate alla luce dell'analisi di contesto e la valutazione dei rischi:

QUALITÀ:

- Assicurare che i requisiti del sistema di gestione stabiliti siano sempre al meglio implementati e mantenuti, in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015;
- Aumentare lo stato di manutenzione degli strumenti, sia per tendere a zero guasti in linea, sia per migliorare la qualità e l'efficienza delle analisi svolte il tutto volto a tutelare il clienti da nostro possibile impatto ambientale indiretto;
- Motivare il personale affinché ci sia sempre condivisione e partecipazione attiva per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Migliorare le relazioni e la soddisfazione della clientela attraverso la competenza tecnica del personale;
- Aumentare i momenti formativi, sia avvalendosi di risorse interne all'azienda, sia privilegiando giornate di studio online che congressi organizzati dagli ordini professionali;
- Implementare il processo di informatizzazione dei documenti (RdP, MRP e Pianificazioni Campionamenti, Spedizioni ecc);
- Assicurare il continuo miglioramento in funzione dell'analisi dei rischi effettuata.

AMBIENTE:

- Assicurare che i requisiti del sistema di gestione stabiliti siano implementati e mantenuti, in conformità alla UNI EN ISO 14001:2015;
- Riesaminare la politica e gli obiettivi almeno una volta per anno in funzione degli aspetti ambientali;
- Essere conforme alle normative cogenti applicabili ed ai requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- Aumentare il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente, lavorando sempre nelle condizioni di prevenire incidenti ambientali che potrebbero generare inquinamento, fornendo la formazione necessaria al personale addetto;
- Operare in modo da ridurre la massa dei rifiuti pericolosi prodotta e gestire lo smaltimento in modo da evitare accumuli eccessivi e per motivi di sicurezza e economici;
- Tendere alla riduzione dei consumi energetici, idrici;
- Individuare le risorse, i mezzi ed il personale, necessari per le attività di gestione, esecuzione e di verifica necessarie a mettere in pratica e mantenere attivo il sistema.

ACCREDITAMENTO:

Politica 2021

- Riesame continuo secondo la UNI/CEI EN ISO/IEC 17025: 2018 ed il documento RT-08 ACCREDIA in modo da poter mantenere e implementare sempre piu l'accreditamento;
- Effettuare tutte le prove di laboratorio nel pieno rispetto delle metodiche ufficiali, utilizzando sempre personale competente e qualificato, reattivi certificati e strumentazione tarata e riferibile;
- Nell'ottica del miglioramento aumentare i controlli qualità interni per consolidare l'allineamento a quanto richiesto dalle norme di riferimento ma anche nel rispetto dell'affidabilità del risultato;
- Impegno da parte della direzione nel garantire le risorse utili al mantenimento e miglioramento della validità e qualità dei risultati.
- Impegno della Direzione nell' offrire ai propri Clienti, per tutte le prove accreditate, un servizio conforme a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nel documento Accredia RT-08, al regolamento Accredia RT-01 ed a qualsiasi altro criterio prescritto dal Comitato di Accreditazione di Accredia.
- Garantire che il personale coinvolto nell'attività di prova, sia direttivo che tecnico, abbia conoscenza della documentazione descritta nel Sistema di Gestione per la Qualità, che applichi costantemente le procedure nell'esecuzione della propria attività e sia libero da condizionamenti economici, o da altre forme di pressioni indebite, interne od esterne, che ne possano influenzare i giudizi tecnici;
- Intraprendere azioni adeguate per mantenere sempre l'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità, cioè il continuo rispetto delle prescrizioni contenute nelle norme e documenti di riferimento, a fronte di modifiche e cambiamenti pianificati dello stesso.
- Garantire attraverso la valutazione periodica dei rischi e alle azioni per mitigarli un miglioramento continuo delle prestazioni del Laboratorio;
- Impegno da parte del team nelle implementazione, per la visita prossima di Accredia ottobre 2021 di nuove prove e/o nuove matrici a fronte dell' elenco prove rev.14 del 11 gennaio 2021.

SICUREZZA:

- Garantire la gestione di tutti gli adempimenti legislativi pertinenti all'Ecosistem;
- Diffondere tra il personale la condivisione e la partecipazione attiva nella messa in pratica delle gestione della sicurezza;
- Far fronte con tempestività ed efficacia ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi nel corso dei lavori seguendo le procedure interne sempre aggiornate;
- Rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti;
- Effettuare opportuni esami e valutazioni per quantificare sempre e costantemente i progressi riscontrati nel settore della sicurezza;
- Effettuare tutte le valutazioni necessaria affinché l'azienda arrivi alla certificazione ISO 45001:2018
- Impegno da parte del team nell'applicazione e implementazione delle prescrizioni della Norma.

La Direzione sottoscrive interamente il contenuto del presente sistema di gestione e mette a disposizione i mezzi ed il personale necessari per metterlo in pratica e mantenerlo attivo. Essa è periodicamente riesaminata, in occasione dei Riesami del sistema di gestione, unitamente agli Obiettivi aziendali.

La Politica è diffusa a tutti i livelli decisionali ed operativi attraverso un momento di formazione/informazione ed è resa disponibile al pubblico mediante il sito web ed è affissa in Ufficio.

Napoli 12/01/2021

La Direzione

Dott. Pasquale Patalano

