



## Politica 2023

Il 2022 è stato per la Ecosistem un anno, post pandemia, del raggiungimento di grandi risultati ottenuti puntando sulla preparazione, esperienza e qualità della propria azienda.

La Direzione è convinta della necessità di affrontare le problematiche aziendali ricorrendo ai principi della Qualità e del Miglioramento Continuo. Il nostro principale obiettivo è la massima soddisfazione del cliente, puntando quindi sulla capacità di fornire servizi e consulenza tecnica che siano pienamente conformi alle sue attese. Tutto questo con la massima attenzione al rispetto dell'ambiente, alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, alla privacy, al rapporto con i dipendenti, con i collaboratori e con il territorio che ci circonda, alla valorizzazione dei rapporti sociali ed umani.

La Direzione è altrettanto consapevole dell'importanza di perseguire la propria mission rispettando le prescrizioni e le leggi vigenti, per cui la sua Politica condivisa da tutti i soci, si concretizza nei seguenti principi:

- **FOCALIZZARE LA PROPRIA ATTENZIONE SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE:** la Ecosistem srl si impegna a comprendere le necessità dei propri clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del Paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti, di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici;
- **UTILIZZARE UN APPROCCIO PER PROCESSI** la Ecosistem srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. la Ecosistem srl gestisce i propri processi affinché gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate siano univoci;
- **DIMOSTRARE LA PROPRIA LEADERSHIP:** la Ecosistem srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQA, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Ecosistem srl comunica l'importanza del SGQA e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole. Si adopera per essere una società dinamica, responsabile e professionale, avvalendosi sempre delle migliori tecnologie disponibili per arricchire costantemente il campo di applicazione e le efficienze produttive volte ad incrementare il rapporto fiduciario con la Clientela;
- **VALUTARE I RISCHI E LE OPPORTUNITA':** la Ecosistem srl pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:
  1. Valutare e trattare rischi associati ai processi in particolare valutare il rischio dell'inquinamento
  2. Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
  3. Adottare strategie per la sua riduzione
- mirare sempre più alla sicurezza e salute dei lavoratori e quindi valutare il rischio ad essa legata e adottare strategie per la sua riduzione rispettando i requisiti cogenti in materia.

La Ecosistem srl promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- **COINVOLGERE IL PERSONALE E I PROPRI STAKEHOLDER:** la Ecosistem srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne con e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
- **MIGLIORARE LE PRESTAZIONI:** la Ecosistem srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni attraverso una permanente implementazione del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Ecosistem srl mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la realizzazione della propria Politica da parte della Ecosistem srl è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.2015.



# Politica 2022

**L'Ecosistem punta ad effettuare entro il 2023 tutte le attività tenendo conto delle seguenti linee guida individuate alla luce dell'analisi di contesto e la valutazione dei rischi:**

## **QUALITÀ:**

- Assicurare che i requisiti del sistema di gestione stabiliti siano sempre al meglio implementati e mantenuti, in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015;
- Continua implementazione dello stato di manutenzione degli strumenti mediante contratti con ditte esterne, per tendere a zero guasti in linea e per migliorare la qualità e l'efficienza delle analisi svolte il tutto volto a tutelare i clienti da nostro possibile impatto ambientale indiretto;
- Motivare il personale affinché ci sia sempre condivisione e partecipazione attiva per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Migliorare le relazioni e la soddisfazione della clientela attraverso la competenza tecnica del personale;
- Aumentare i momenti formativi, sia avvalendosi di risorse interne all'azienda, sia privilegiando giornate di studio online che congressi organizzati dagli ordini professionali;
- Implementare il processo di informatizzazione dei documenti (RdP, MRP e Pianificazioni Campionamenti, Spedizioni ecc);
- Assicurare il continuo miglioramento attraverso il continuo aggiornamento dell'analisi dei rischi aziendali.

## **AMBIENTE:**

- Assicurare che i requisiti del sistema di gestione stabiliti siano implementati e mantenuti, in conformità alla UNI EN ISO 14001:2015;
- Riesaminare la politica e gli obiettivi almeno una volta per anno in funzione degli aspetti ambientali;
- Essere conforme alle normative cogenti applicabili ed ai requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- Aumentare il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente, lavorando sempre nelle condizioni di prevenire incidenti ambientali che potrebbero generare inquinamento, fornendo la formazione necessaria al personale addetto;
- Operare in modo da ridurre la massa dei rifiuti pericolosi prodotta e gestire lo smaltimento in modo da evitare accumuli eccessivi e per motivi di sicurezza che economici;
- Tendere alla riduzione dei consumi energetici e idrici;
- Individuare le risorse, i mezzi ed il personale, necessari per le attività di gestione, esecuzione e di verifica necessarie mantenere sempre attivo il sistema.

## **Sicurezza:**

- Garantire la gestione di tutti gli adempimenti legislativi pertinenti all'Ecosistem;
- Diffondere tra il personale la condivisione e la partecipazione attiva nella messa in pratica della gestione della sicurezza;
- Far fronte con tempestività ed efficacia ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi nel corso dei lavori seguendo le procedure interne sempre aggiornate;
- Rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti;
- Effettuare opportuni esami e valutazioni per quantificare sempre e costantemente i progressi riscontrati nel settore della sicurezza;
- Effettuare tutte le valutazioni necessarie affinché l'azienda mantenga in essere la certificazione ISO 45001:2018;
- Impegno da parte del team nell'implementazione delle prescrizioni della Norma stessa.
- Minimizzare i rischi a cui sono esposti i lavoratori;
- Ridurre, i costi derivati da incidenti, infortuni e malattie professionali;
- Aumentare l'efficienza dell'impresa;
- Migliorare costantemente il livello di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

# Politica 2023

## ACCREDITAMENTO:

- Riesame continuo secondo la UNI/CEI EN ISO/IEC 17025: 2018 ed il documento RT-08 ACCREDIA in modo da poter mantenere e implementare sempre piu l'accREDITamento;
- Effettuare tutte le prove di laboratorio nel pieno rispetto delle metodiche ufficiali, utilizzando sempre personale competente e qualificato, reattivi certificati e strumentazione tarata e riferibile;
- Nell'ottica del miglioramento aumentare i controlli qualità interni per consolidare l'allineamento a quanto richiesto dalle norme di riferimento ma anche nel rispetto dell'affidabilità del risultato;
- Impegno da parte della direzione nel garantire le risorse e le dotazioni utili al mantenimento e miglioramento della validità e qualità dei risultati.
- Impegno della Direzione nell' offrire ai propri Clienti, per tutte le prove accreditate, un servizio conforme a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nel documento Accredia RT-08, al regolamento Accredia RT-01 ed a qualsiasi altro criterio prescritto dal Comitato di AccredITamento di Accredia.
- Garantire che il personale coinvolto nell'attività di prova, sia direttivo che tecnico, abbia conoscenza della documentazione descritta nel Sistema di Gestione per la Qualità, che applichi costantemente le procedure nell'esecuzione della propria attività e sia libero da condizionamenti economici, o da altre forme di pressioni indebite, interne od esterne, che ne possano influenzare i giudizi tecnici;
- Garantire attraverso la valutazione periodica dei rischi e alle azioni per mitigarli un miglioramento continuo delle prestazioni del Laboratorio;
- Impegno da parte del team nelle implementazione, per la visita prossima di Accredia ottobre 2022 di nuove prove e/o nuove matrici a fronte dell' elenco Prove Accreditate Rev.15 del 21-12-2021.

La Direzione sottoscrive interamente il contenuto del presente sistema di gestione e mette a disposizione i mezzi ed il personale necessari per metterlo in pratica e mantenerlo attivo. La direzione riesamina annualmente la presente Politica e gli obiettivi in essa stabiliti, nell'ottica del miglioramento continuo.

**La Politica è diffusa a tutti i livelli decisionali ed operativi attraverso un momento di formazione/informazione ed è resa disponibile al pubblico mediante il sito web ed è affissa in Ufficio.**

Napoli 09/01/2023

La Direzione

Dott. Pasquale Patalano

